



## TERMES ET CONDITIONS

Il me fait plaisir de vous confirmer vos tarifs **2023** pour le programme des voyageurs d'affaires de **APESIQ** :

### Rabais Corporatif

Il nous fait plaisir de vous offrir **20% de rabais** sur le tarif du jour pour 2023

### Information sur les tarifs

- Tous les tarifs sont en devises canadiennes, sont nets, non-commissionables, n'incluent pas la taxe fédérale de 5%, la taxe provinciale de vente de 9.975%, ni la taxe d'hébergement de la ville de 3.5%
- Les tarifs indiqués sont applicables à des réservations individuelles seulement. Nous vous invitons à les proposer aux voyageurs de vos succursales ainsi qu'à vos employés pour usage personnel.

\* **À propos de Fairmont Or** : étage *lifestyle* exclusif, une expérience privilégiée d'hôtel dans l'hôtel. Notre équipe dédiée tient à fournir le plus haut niveau de service personnalisé à chacun des clients Fairmont Or.  
Privilèges inclus : réception et salon privés au 14e étage, petit-déjeuner continental équilibré, canapés l'après-midi et bar en libre-service (\$)

### Disponibilité

Ces tarifs ne seront pas disponibles pour les périodes suivantes:

1<sup>er</sup> Janvier 2023

Festival d'Été de Québec (7, 8, 14 & 15 Juillet 2023)

Période de Noël (23 au 31 décembre 2023)

### Services disponibles

Les voyageurs d'affaires du Fairmont Le Château Frontenac profitent des avantages suivants:

- Les tarifs ci-haut inclus l'accès à internet haute vitesse.
- Toutes les chambres offrent une TV HD 49", des ports USB, une douche à l'italienne, les produits Le Labo, une machine à café Nespresso.
- Accès illimité au Club Frontenac (*centre d'entraînement, piscine, jacuzzi, terrasse*)
- Autres services (\$) : Conciergerie, centre d'affaires, valet, gardiennes d'enfants, boutiques, visites historiques de l'hôtel, tours de ville et un institut de beauté. Service aux chambres, deux restaurants de cuisine française avec une touche de fraîcheur de notre terroir québécois, Bar & lounge avec une vue incroyable sur le fleuve St-Laurent et un Starbucks café.

**\*Veuillez prendre note que les services disponibles varient selon les exigences émises par le gouvernement suite au COVID-19\***

### Procédures COVID-19

Veuillez consulter notre site web afin de vous renseigner sur nos procédures #ALLSAFE qui ont été mises en place à notre hôtel :

<https://www.allsafeandwell.com/>

### ALL – Programme de loyauté

Laissez le programme de loyauté **ALL** améliorer votre expérience de voyage. L'adhésion est gratuite et vous commencerez à profiter de ses avantages dès votre inscription. **ALL** est le programme de reconnaissance qui s'articule autour de vos envies de voyage. En adhérant à **ALL**, vous bénéficiez

Fairmont Le Château Frontenac



d'avantages, de privilèges et de réductions personnalisés, adaptés à vos envies de voyage. Cliquez [ici](#) pour vous inscrire ou passez au comptoir de réception privé **ALL** pendant votre séjour.

A partir de 10 nuits ([Statut Silver](#)), nos membres bénéficient d'une boisson de bienvenue, un accueil prioritaire et un départ tardif selon disponibilité

A partir de 30 nuits ([Statut Gold](#)) nos membres bénéficient des avantages du statut Silver et d'un surclassement selon disponibilité, Arrivée matinale ou départ tardif

### Réservations de groupe

Les tarifs indiqués sont applicables à des réservations individuelles seulement. Les réservations de groupe (8 chambres et plus, par nuit) doivent être négociées selon les besoins en salles de réunion et en restauration. Veuillez communiquer avec moi pour ces demandes et je vous référerai au gérant des ventes de groupe approprié.

### Politique d'Annulation

Dans l'éventualité où vos voyageurs ne peuvent se présenter pour un séjour confirmé, ils doivent appeler l'hôtel ou le Centre de Réservation Global **72 HRS avant le jour d'arrivée** pour annuler la réservation. Une fois qu'un numéro d'annulation a été reçu, la réservation est officiellement annulée. Les réservations non-annulées de cette façon seront sujettes à des frais d'annulation. Les nuitées restantes du séjour seront automatiquement libérées.

### Arrivée / Départ

L'heure d'arrivée est à partir de 16h00. Tous les efforts sont fournis pour accommoder un client qui arrive avant cette heure; par contre les chambres peuvent ne pas être disponibles immédiatement. L'heure de départ est 12h00 (midi). Les demandes pour conserver la chambre après cette heure doivent passer par la réception le jour du départ. S'il est possible d'offrir un départ tardif, des frais peuvent s'appliquer.

### Procédure de réservation

Les réservations doivent être garanties au moyen d'une carte de crédit reconnue.

Les tarifs préférentiels mentionnés dans cette entente sont disponibles à travers notre département des réservations, via votre accès électronique (*Ecard*) qui vous sera partagé prochainement et également dans les systèmes de réservation GDS.

À noter que le tarif préférentiel est non applicable au tarif promotionnel en cours.

Les voyageurs doivent s'identifier comme un employé de **APESIQ** pour s'assurer de recevoir le rabais d'entreprise négocié au moment de la réservation et à l'arrivée à l'hôtel.

Les réservations peuvent être effectuées comme suit :

Centrale de réservations Fairmont	1 (800) 441-1414
Courriel réservations internes	lcf.reservations@fairmont.com

